

# AGB

## **1. Technisch bedingt stellen folgende Druck- bzw. Kopienarten keinen Grund zur Reklamation dar:**

Bei Schwarz/Weiß-Kopien (-Drucken) kann es bei kontrastarmen, farbigen oder grau angelegten Vorlagen/Dateien zu ungleichmäßiger Flächendeckung der Druckfarbe kommen.

Bei Farblaserkopien (-drucken) kann es zu Farbabweichungen kommen. Bei montierten Papiervorlagen können Ränder oder Schatten auf den Kopien entstehen.

Bei doppelseitigen Kopien (-drucken) kann ein Versatz (Passgenauigkeit des Vorderseitendrucks zum Rückseitendruck) von bis zu 5 mm entstehen.

Doppelseitige Kopien werden als zwei Kopien berechnet. Die dabei entstandene Papierersparnis wird dem Auftraggeber nicht vergütet bzw. verrechnet.

## **2. Technisch bedingt stellen folgende Schneidearbeiten keinen Grund zur Reklamation dar:**

Ein Toleranzmaß von bis zu 2 mm bei Schneideaufträgen gilt für alle in Auftrag gegebenen Druckaufträge.

Bei Buchproduktionen wird ein Beschnitt von bis zu 3 mm an allen drei Seiten durchgeführt.

Bei Heftproduktionen wird ein Frontschnitt von bis zu 8 mm (je nach Heftstärke) durchgeführt.

## **3. Vorlagenbeschaffenheit:**

Dokumentenvorlagen sollten möglichst ohne Risse, Knicke, Falze, Esels-ohren oder Wellen (bei Laserdrucker) sein. Bei solchen Vorlagen können Beschädigungen am Dokument entstehen. Ebenfalls ist ein fehlerfreier Druck (Kopie) nicht mehr gewährleistet. Bei Vorlagenwechslern verursachen diese Vorlagen Doppel- bzw. Fehleinzüge. Teilabbildungen in der Kopie sowie fehlerhafte Sortierreihenfolge können die Folge sein.

Keinesfalls dürfen sich zwischen den Vorlagen Heft- oder Büroklammern, Haftnotizen, sich lösende Klebe- oder

Korrekturbandstreifen befinden. Die Folgen können defekte Geräte, beschädigte Vorlagen sowie fehlerhafte Kopien sein.

Schlecht gelochte bzw. perforierte, verschiedenformatige sowie sehr glatte Oberflächenbeschaffenheit von Vorlagen sollten ebenfalls aus oben genannten Gründen vermieden werden.

Kopiertechnisch bedingt werden Kopien bzw. Drucke mit einem weißen Rand von ca. 3 – 5 mm (je nach Maschinentyp) gedruckt. Vorlagen ohne weißen Rand (randlose Vorlagen) werden demnach einen weißen, nicht druckbaren beschnittenen Rand im Druck bzw. Kopie aufweisen.

## **4. EDV-Vorlagen (Dateivorlagen):**

**Als EDV-Vorlage am besten PDF-Dateien verwenden.**

**Beachten Sie:** Grundsätzlich können jedoch bei PDF- oder Word-Dateien, Corel etc. Bildformate wie TIF und JPG etc. Fehler im Druckbild, in der Auflösung und in der Vollständigkeit auftreten.

### **Gründe:**

- öffnen am Computersystem
- fehlende oder fehlerhafte Schriften
- fehlende oder fehlerhafte Bilder/Grafiken/Verknüpfungen/Sonderzeichen
- übermitteln über das Netzwerk
- Umrechnung von Dateiformaten auf maschinenlesbare Daten (RIP-Vorgang)

In diesem Zusammenhang ist eine **Korrekturlesung durch den Auftraggeber unverzichtbar**. Für Fehldrucke, die ohne oder durch mangelhaftes Korrekturlesen durch den Auftraggeber entstehen bzw. entstanden sind, haftet der Auftraggeber.